

HWM 系列商品-更新軟體操作指南

感謝您購買 SecuFirst 系列商品，我們將不定期的發佈產品最新程式，以便提供給您最好的售後服務。

安裝設備/環境需求

1. 更新程式僅用於 Windows XP 作業系統
2. 電腦必須擁有 USB 連接孔
3. (小頭)USB 連接線

安裝共有三個步驟

1. <下載更新軟體及解壓縮>
2. <安裝電腦的 USB 驅動程式>
3. <螢幕軟體更新操作步驟>

< 1. 下載更新軟體及解壓縮>

1. 請先到官方網址：

http://www.secufirst.com.tw/products_detail.php?tab=4&hotid=a4b9c2e2-868e-41b3-96a9-d2accab33aa7&sid=54715400-fc0c-4bf7-82c3-2ad38a361718&cpage=1

2. 下載檔案(壓縮檔)

02. HWM 系列產品_更新程式

03. JSW_CHT_BBA02RCT_25_20120103A

3. 將檔案「解壓縮」至桌面
4. 此時桌面會有兩檔案如下



HWM系列產品_更新程式

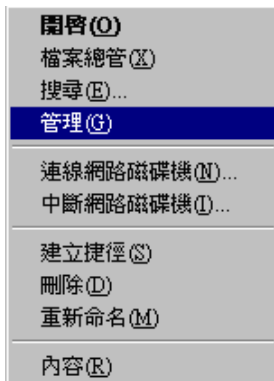


3.JSW_CHT_BBA02RCT_25_201...
BIN 檔案
671 KB

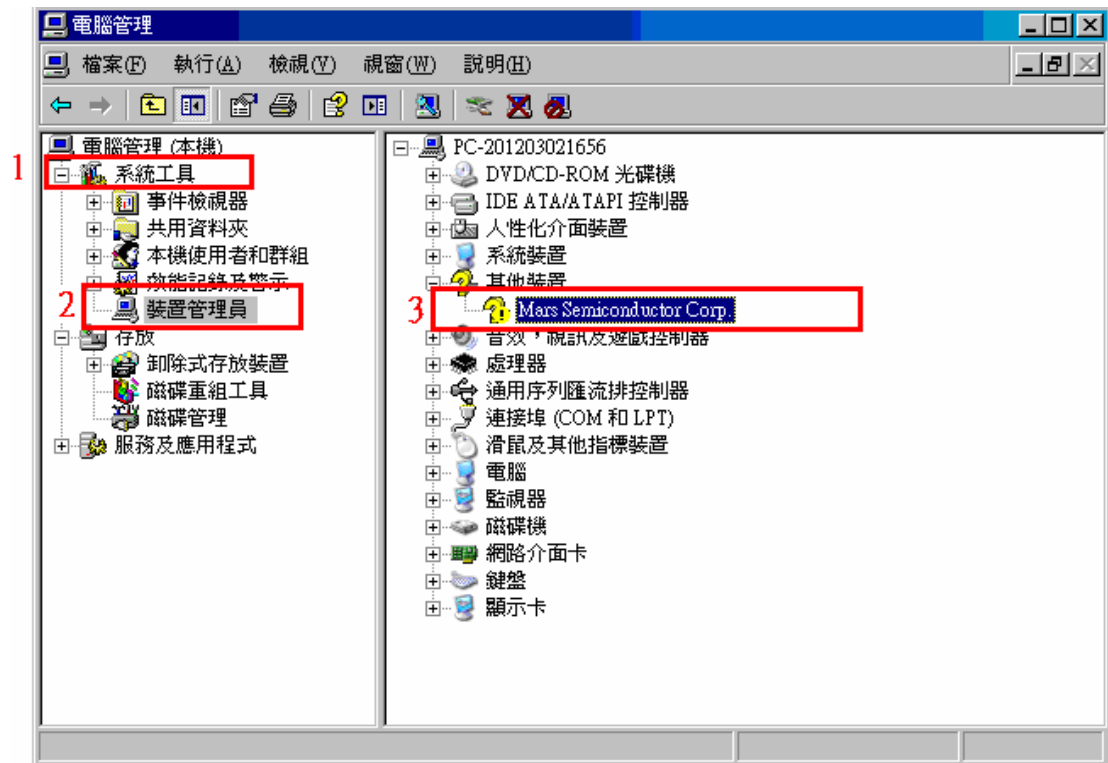
< 2. 安裝電腦的 USB 驅動程式>



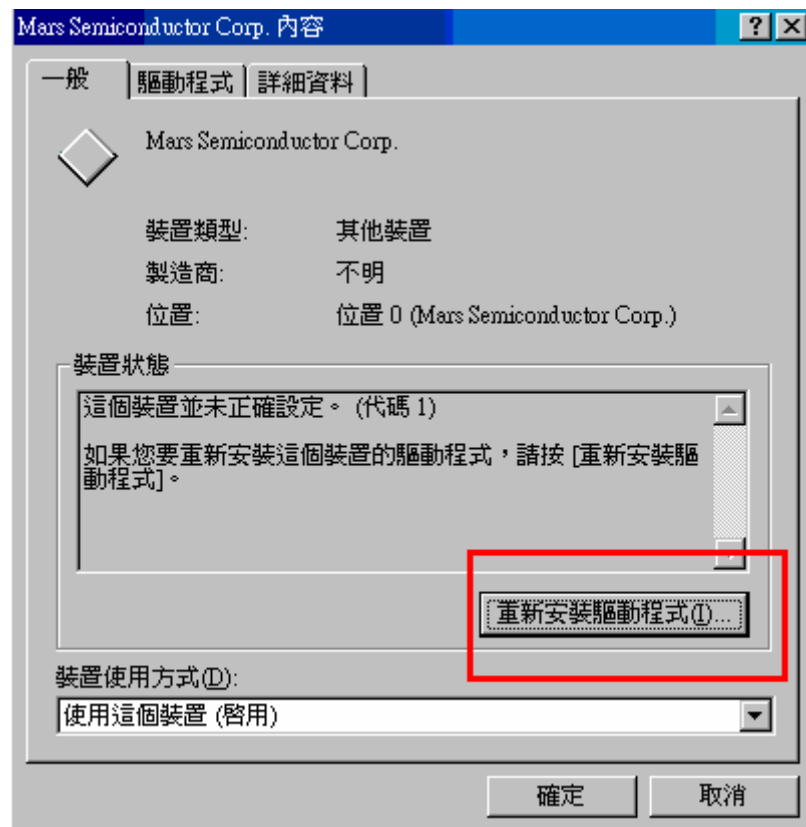
1. 點選 **我的電腦**
2. 按右鍵，選擇「管理」



3. 點「1 系統工具」→ 點「2 裝置管理員」→ 點選「3 Mars Semiconductor Corp.」



4. 出現下述畫面，選擇「重新安裝驅動程式」

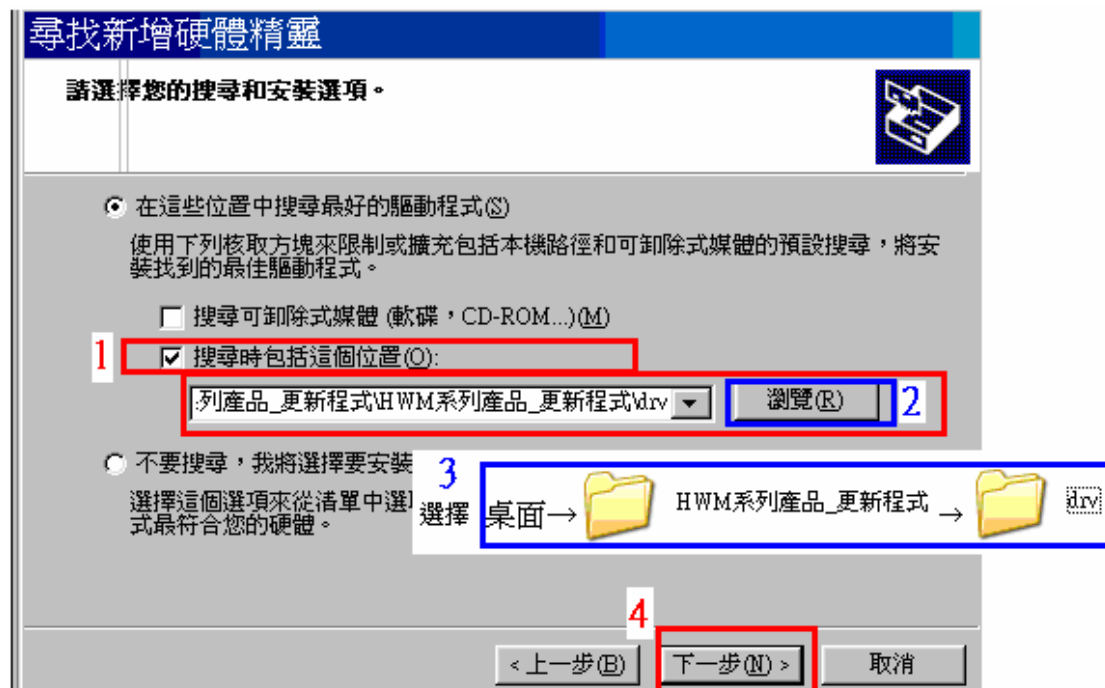


5. 出現下述畫面，選擇「1 從清單或特定位置安裝」→「2 下一步」。



6. 瀏覽/選擇檔案

(1)「勾選」搜尋時包括這個位置 (2)(3)瀏覽/選擇檔案 (4)下一步



5. 出現以下搜索對話方塊，請耐心等待。



6. 部分電腦上安裝驅動到上述步驟後，會再度出現尋找 `libusb0.sys` 檔的對話方塊，請仍然將位置指定到 桌面:\2_HWM 系列產品_更新程式\HWM 系列產品_更新程式\drv 然後點「確定」即可。



7. 安裝完畢，點擊「完成」→ 即完成 USB 驅動程式的安裝步驟。



< 3. 螢幕軟體更新操作步驟 >

1. 螢幕請先開機
2. 到觀看螢幕畫面
3. 長按壓(不放开)「ESC」鍵 ※這時會進入到功能選單，但請先不要放开。
4. 插入 USB 線
5. 點選桌面「HWM 系列產品_更新程式」資料夾

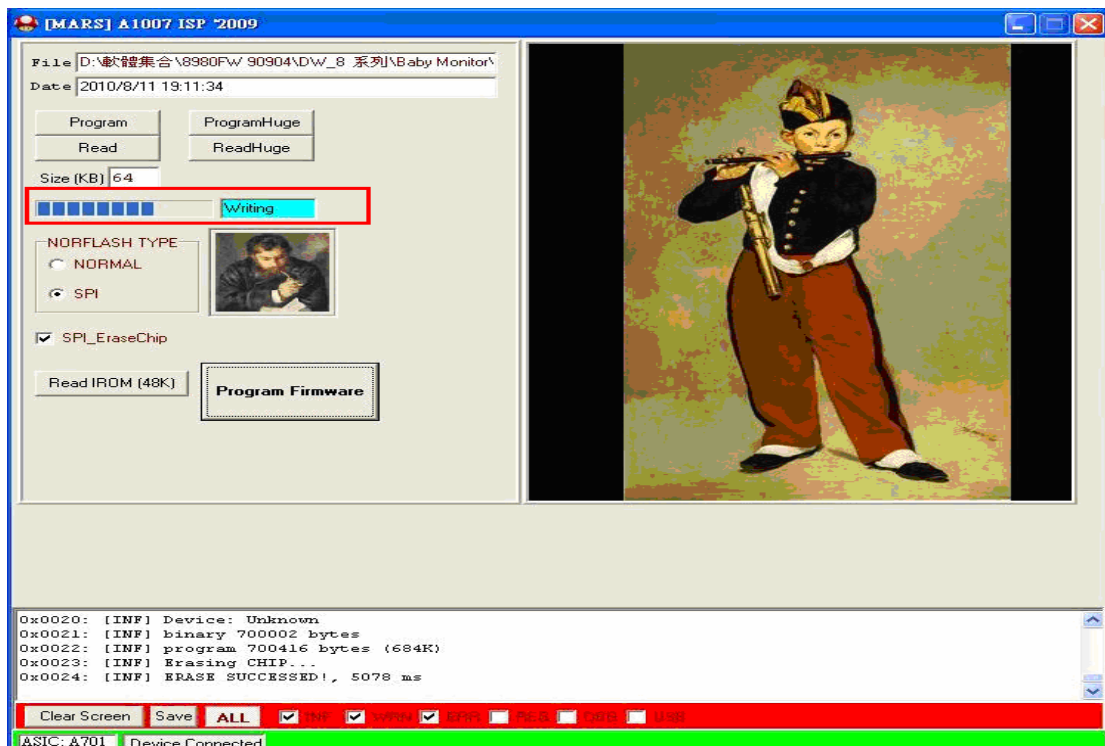


6. 點選  ※「ESC 鍵」請先不要放开。
7. 請依照下步驟進行



8. 更新中...

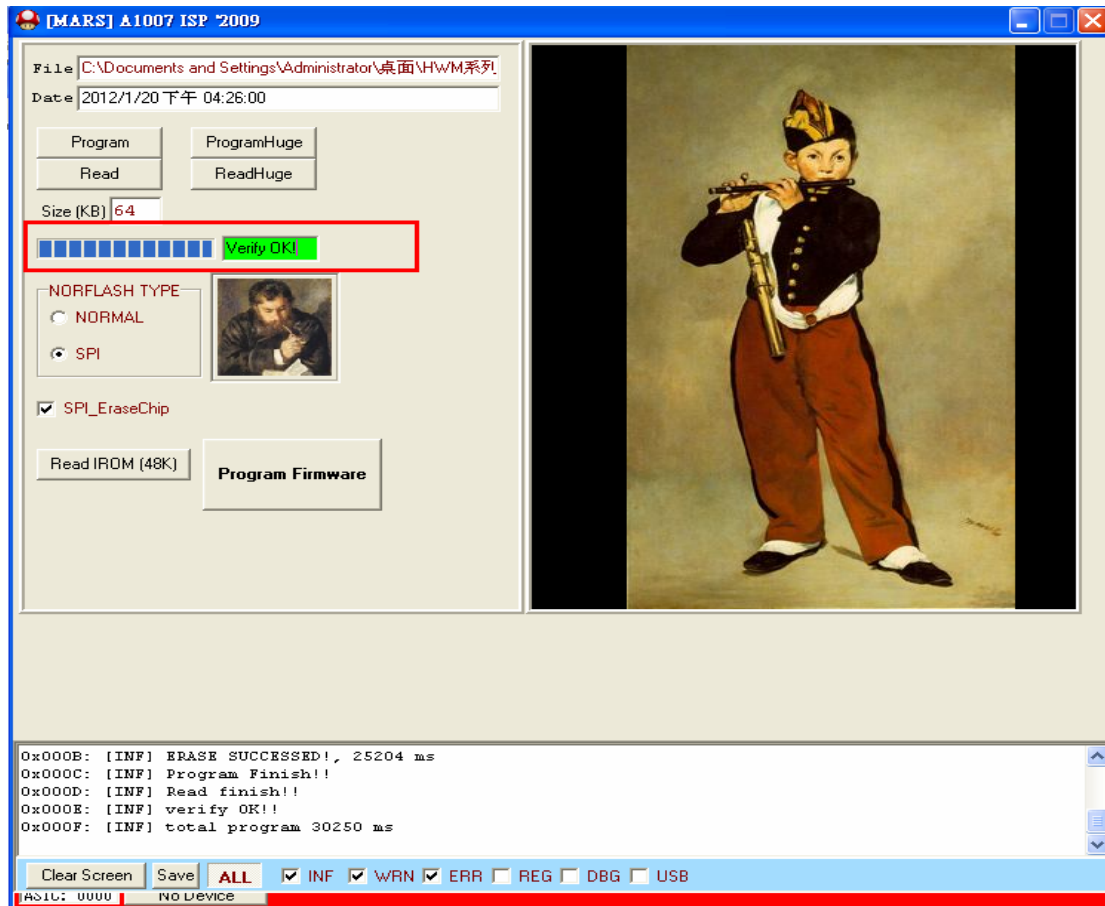
如下畫面「紅色框框處」，顯示「Waiting」。



9. 更新完成

待紅色框框畫面，由「waiting」轉為下圖「Verify OK!」即完成更新。

※ 這時可放開按壓 ESC 鍵。



<時間設定>

1. 拔除 USB 連接線
2. 螢幕將自行重新開機
3. 開機後，按 ESC 鍵進入功能選單
4. 選擇左上角「系統設定」
5. 按壓 ok 後重新設定時間 ※請利用「上下左右」鍵調整
6. 按壓 ok 後，設定完成。

<異常狀況排除>

- 1、不能安裝驅動
→請確認是否有管理員許可權，如已經是管理員許可權，但登錄到系統安裝時仍然出錯，請直接詢問作業系統軟體廠商。
- 2、連接過程中經常顯示「No Device」提示語
→有可能是「接收螢幕供電不足」或「USB 連接線有問題」，請確保供電、開機，USB 連接全部正常。
- 3、燒錄過程中停止，資訊提示不再更新。
→重新開啓燒錄程式，並重新連接接收螢幕；如仍不能成功，請重新開機。
- 4、除此之外，也可重新安裝 USB 驅動程式，並重開電腦，以進行更新軟體的程序。

<聯絡我們>

如果您在更新上有遇到任何問題歡迎來信／來電諮詢！
或可直接將您的螢幕寄回，並附上說明貼紙『請協助螢幕軟體更新！』
我們將專人為您處理！



天鉞電子股份有限公司
免付費客服專線：0800-00-8585
客服信箱：service@secufirst.com.tw
官網：<http://www.secufirst.com.tw>